

ALGEMENE VOORWAARDEN

van

1. de te Groningen gevestigde en te Eelde aan de Machlaan 6 (postcode 9761 TK) kantoorhoudende besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: "**Cirrus Sales & Service B.V.**", ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 51302136, hierna te noemen "Cirrus Sales & Service"; en
2. de te Marum gevestigde en te Eelde aan de Machlaan 6 (postcode 9761 TK) kantoorhoudende besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: "**General Enterprises B.V.**", ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 04044987, hierna te noemen "General Enterprises: .

GEDEPONEERD bij de Rechtbank Noord-Nederland op 21 april 2020 onder nummer 20/1.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die worden aangegaan door Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises voor de levering van goederen en/of diensten, waaronder het verrichten van werkzaamheden, alsmede op alle overeenkomsten daarmee verband houdende, voor zover hiervan niet in het bijzondere deel van is afgeweken.
De toepasselijkheid van voorwaarden van de wederpartij van Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op elke volgende rechtsverhouding tussen Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises en een wederpartij, ongeacht of deze met Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden is overeengekomen.

Artikel 2 Aanbiedingen

1. Alle door of namens Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises gedane mondelinge of schriftelijke aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en op geen enkele wijze bindend.
2. Opdrachten en orders van een wederpartij alsmede acceptaties door een wederpartij gelden als aanbod aan Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises en zijn onherroepelijk. De overeenkomst tussen een wederpartij en Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises komt tot stand op het moment van de schriftelijke bevestiging daarvan door Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises (en dan uitsluitend conform deze bevestiging), dan wel op het moment dat Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises met de uitvoering daarvan is begonnen.
3. Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises is eenzijdig gerechtigd aanbiedingen en orders te wijzigen, ook nadat deze schriftelijk zijn bevestigd en/of met de uitvoering daarvan is begonnen, mits dit geschiedt binnen een redelijke termijn voor de leverdatum of de datum waarop de betreffende dienst uitgevoerd dient te zijn.
4. Een door Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises gemaakte schatting, hetzij van de met de opdracht gemoeide tijd, hetzij van met de opdracht gepaard gaande of de met de opdracht verband houdende kosten, is steeds vrijblijvend. De wederpartij zal aan een dergelijke schatting nimmer rechten kunnen ontleen. Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises is niet aansprakelijk voor onjuistheden in alle bij een aanbieding

verstreckte afbeeldingen, tekeningen, schetsen, maten, gewichten, motorvermogen, snelheid en verdere omschrijvingen.

5. Nadat de overeenkomst tussen de wederpartij en Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises tot stand gekomen is, kan van de inhoud daarvan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken, behoudens de bevoegdheden van Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises genoemd in dit artikel 2 leden 3 en 4.

Artikel 3 Levering van goederen of verrichten van diensten in gedeelten

Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises behoudt zich, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, het recht voor levering van goederen, waaronder begrepen ter beschikkingstelling, of het verlenen van diensten in gedeelten te doen plaatshebben. Indien zodanige levering of zodanige diensten geacht zullen worden te zijn gedaan of verricht ingevolge afzonderlijke overeenkomsten, zijn deze algemene voorwaarden op elk van die overeenkomsten van toepassing.

Artikel 4 Prijzen

1. Alle door Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises opgegeven of genoemde prijzen zijn berekend voor levering vanaf fabriek, vanaf werkplaats, vanaf terrein of vanaf magazijn van Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises, en exclusief Belasting Toegevoegde Waarde (BTW) of omzetbelasting en andere eventuele heffingen van overheidswege of nutsbedrijven of anderszins, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.
2. Tenzij voor een opdracht of een gedeelte daarvan een vaste prijs is overeengekomen, zal Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises de wederpartij belasten op basis van de per de datum van totstandkoming van de overeenkomst geldende standaardtarieven, daaronder begrepen overwerktoeslagen in geval Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises of de wederpartij overschrijding van de normale werktijden noodzakelijk acht.
3. In de standaardtarieven zijn niet begrepen de kosten van verwerkt materiaal en hulpstoffen, reis- en verblijfkosten alsmede de overige kosten die door Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises in het kader van de uitvoering van de opdracht worden gemaakt. Deze worden de wederpartij afzonderlijk gespecificeerd in rekening gebracht.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoudt Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises zich het recht voor om in geval van kostenstijging tussen het tijdstip van de totstandkoming van de overeenkomst en de uitvoering daarvan, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, de prijs of het standaardtarief dienovereenkomstig te verhogen in die mate dat zulk een kostenstijging daarin volledig is verwerkt. Onder kostenstijging wordt onder andere begrepen kostenstijgingen die voortvloeien uit: vermeerderingen of wijzigingen van lonen, lasten, belastingen, rechten, retributies, vrachten, heffingen, prijzen van grondstoffen en energie, alsmede wisselkoersveranderingen, verhoging van de door leveranciers in rekening gebrachte kosten, of wetswijzigingen.

Artikel 5 Levertijd en levering

1. Door Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises opgegeven leveringstermijnen en termijnen waarbinnen diensten verricht zullen worden, zijn slechts bedoeld als indicatie en als bij benadering opgegeven. Leveringstermijnen worden verlengd met de periode gedurende welke de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd of bemoeilijkt. De verplichting tot levering kan worden opgeschort zolang de wederpartij nog aan enige verplichting jegens Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises moet voldoen.

2. Vertraging in de levering of in het verrichten van diensten zal de wederpartij geen recht geven op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst, of op niet-nakoming door hem van enige uit de overeenkomst voortvloeiende eigen verplichting(en).
3. Na het verstrijken van de opgegeven termijn heeft de wederpartij het recht Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises een nieuwe redelijke termijn schriftelijk aan te zeggen. De wederpartij is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises de te leveren goederen of te verrichten diensten niet binnen de door de wederpartij na bovenbedoelde overschrijding aangezegde redelijke termijn alsnog geleverd of verricht heeft, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot betaling van het reeds geleverde.
4. Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises zal wegens niet of niet tijdige aflevering nimmer in verzuim zijn, indien de wederpartij van zijn kant in verzuim is aan een of meer van zijn verplichtingen te voldoen.
5. Leveringstermijnen en termijnen waarbinnen diensten verricht zullen worden, gaan eerst in en met de uitvoering van een opdracht wordt eerst begonnen nadat aan alle wettelijke en anderszins voorgeschreven vereisten en de op grond van de artikel 7 van deze algemene voorwaarden door Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises geëiste betalingsregeling is voldaan en de wederpartij de voor het verrichten van diensten vereiste gegevens, bescheiden, materiaal en grondstoffen ter beschikking van Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises heeft gesteld.
6. De wederpartij zal ervoor zorgdragen dat een te bewerken object op de overeengekomen tijd en plaats ter beschikking van Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises is. Bij gebreke hiervan heeft Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises het recht, ongeacht de reden van de vertraging, de hierdoor ontstane kosten ten laste van de wederpartij te laten komen.
7. Levering geschiedt vanaf fabriek, vanaf werkplaats, vanaf magazijn of vanaf terrein van Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Door Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises te verrichten diensten gelden als uitgevoerd en voltooid vanaf het moment dat het bewerkte object aan de wederpartij, of door de wederpartij aangewezen derden, ter beschikking is gesteld of feitelijk aan hem of deze aangewezen derden is afgeleverd en/of voltooid.
9. Onverminderd het bepaalde in lid 8 kan Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises na uitvoering van een opdracht een gereedmelding doen uitgaan aan de wederpartij.
10. De wederpartij is verplicht het bewerkte object binnen een kalenderweek na de gereedmelding op te halen en/of terug te nemen. Bij gebreke hiervan heeft Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises het recht de hieruit voortvloeiende kosten (waaronder bewaarloon) ten laste van de wederpartij te laten komen.
11. Na het gereedkomen en/of voltooiing van de door Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises te verrichten diensten casu quo het gereedmelden daarvan als in lid 9 is aangegeven komt het object dat onderwerp daarvan was voor rekening en risico van de wederpartij, ongeacht of de onder 10 bedoelde bewaring is ingegaan. Alle schade die na gereedkomen en/of voltooiing van de door Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises te verrichten diensten casu quo het gereedmelden daarvan als in lid 9 is aangegeven aan het object is aangebracht is voor rekening van de wederpartij.
12. Indien om wat voor reden dan ook een dienst of opdracht niet door Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises wordt voltooid en door Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises kosten zijn gemaakt hetzij aan arbeidsloon, hetzij aan in rekening

gebrachte onderdelen en/of restocking fees, is Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises gerechtigd deze aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 6 Verrichten van werkzaamheden

1. Onderhouds-, inspectie-, reparatie- en/of andere werkzaamheden worden door of namens Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises uitgevoerd met inachtneming van eisen van goed vakmanschap en worden aangemerkt als inspanningsverplichting.
2. Indien en voor zover onderhouds-, inspectie-, reparatie- en/ of andere werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd aan of in verband met goederen die niet van Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises zelf afkomstig zijn, heeft Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises steeds het recht om op ieder moment tijdens de uitvoering van de overeenkomst deskundige derden in te schakelen of te raadplegen, met doorbelasting aan de wederpartij van de kosten van deze inschakeling of dit raadplegen.

Artikel 7 Betaling

1. Voor zover geen andere betalingsvoorwaarden schriftelijk zijn overeengekomen, dient betaling te geschieden zonder aftrek van enige korting of verrekening binnen veertien dagen na factuurdatum, op het kantoor van Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises of door middel van overschrijving of storting op een door Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises op te geven bankrekening, of op andere door Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises aan te geven wijze. Betaling wordt geacht te hebben plaatsgevonden op de valutadatum van de bankinstelling van Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises.
2. Indien in gedeelten geleverd wordt, of het verrichten van diensten in gedeelten plaatsvindt, gelden deze betalingsvoorwaarden voor elk gedeelte van de levering en voor elk gedeelte van de te verrichten diensten afzonderlijk.
3. Indien enige betaling niet binnen de overeengekomen termijn is verricht, wordt de wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist. Met ingang van de dag waarop de wederpartij in verzuim is, zal de wederpartij een vertragingsrente ad één vijf/tiende procent (1,5 %) van het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt, verschuldigd zijn, zulks onverminderd Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises verder toekomstige rechten, waaronder het recht de wettelijke rente op te eisen.
4. De wederpartij zal voorts verschuldigd zijn alle met inning van enige vordering op de wederpartij verband houdende buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste tien procent (10%) van het te vorderen bedrag te bedragen met een minimum van vijfhonderd euro (€ 500,--)
5. Deze renteverplichting strekt zich tevens uit tot rente over alle rente die langer dan een jaar verschuldigd is (rente op rente).
6. Geen enkele betaling kan worden opgeschort, zulks ook niet indien de wederpartij meent enig recht van reclame te hebben.
7. Onverschillig hoe de betalingscondities ook luiden, heeft Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises te allen tijde het recht om vooruitbetaling of zekerheidsstelling in de door haar gewenste vorm te verlangen.
8. Indien de wederpartij verzuimt vooruit te betalen of zekerheid te stellen en Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises redelijke twijfels heeft omtrent de solvabiliteit van de wederpartij, heeft Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises naar keuze het recht om de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, danwel de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden en haar recht op vergoeding van vervangende en aanvullende schadevergoeding geldend te maken.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud en recht van retentie

1. De door Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises verkochte en geleverde goederen blijven haar eigendom tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises krachtens deze overeenkomst of enige andere soortgelijke overeenkomst met de wederpartij tot het leveren van goederen en/of het verrichten van diensten van deze te vorderen heeft, schade, kosten en rente daaronder begrepen. De wederpartij is niet gerechtigd de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust door te verkopen dan wel te belasten met enig beperkt recht, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
2. De wederpartij is gehouden de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises rust identificeerbaar te houden en/of te maken en deze van elkaar en van de overige zich bij de wederpartij bevindende goederen af te zonderen.
3. Indien de wederpartij enige verplichting jegens Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises niet is nagekomen, heeft Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises te allen tijde het recht, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, alle verkochte en geleverde goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen en daartoe alle terreinen te betreden waar zulke goederen zich bevinden of kunnen bevinden. Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises heeft het recht de kosten verbonden met zulk terugnemen van goederen aan de wederpartij in rekening te brengen.
4. Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises is gerechtigd om goederen die eigendom van de wederpartij zijn, onder zich te houden, zolang de wederpartij niet of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen welke voor hem uit de betreffende overeenkomst voortvloeien.

Artikel 9 Risico

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, komt het risico met betrekking tot afgeleverde goederen voor rekening van de wederpartij vanaf het moment dat die goederen zijn afgeleverd aan de wederpartij of aan door de wederpartij aangewezen derden.
2. Objecten die zich om welke reden dan ook onder toezicht van Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises of haar onderaannemers of van anderen die diensten en/of werkzaamheden verrichten ten behoeve van Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises bevinden, blijven te allen tijde geheel voor risico van de wederpartij.
3. De wederpartij zal zelf zorg dienen te dragen voor alle voorkomende verzekeringen vanaf het in lid 1 bedoelde tijdstip.
Objecten die onder toezicht van Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises of haar onderaannemers of van anderen die diensten en/of werkzaamheden verrichten staan, dienen gedurende de gehele periode daarvan afdoende te worden verzekerd door de wederpartij.
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn ferry-, proef- of testvluchten voor rekening en risico van de wederpartij.
5. Het risico met betrekking tot weersomstandigheden casu quo de luchtwaardigheid van een object, casu quo de vliegvaardigheid van de door de wederpartij ingeschakelde piloot komt te allen tijde voor rekening van de wederpartij.
6. Alle door de wederpartij ter beschikking gestelde materialen, grondstoffen en dergelijke zijn voor rekening en risico van de wederpartij alsmede alle vervolgschade, waaronder begrepen motorschade of ongelukken die direct of indirect is ontstaan ten gevolge van ondeugdelijkheid van die ter beschikking gestelde materialen, grondstoffen en dergelijke.

Artikel 10 Garanties

1. Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises geeft met betrekking tot geleverde goederen en verleende diensten geen andere of meerdere garanties dan dat:
 - a. de geleverde goederen in overeenstemming zijn met de door Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises op het moment van aflevering terzake gepubliceerde beschrijving en met eventueel door Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises en de wederpartij ondertekende toevoegingen daarop, en voorts voldoen aan redelijke eisen van bruikbaarheid en deugdelijkheid; en
 - b. de door Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises te verrichten diensten zo goed mogelijk zullen worden uitgevoerd.

Elk andere garantie betreffende specificaties en/of hoedanigheden van afgeleverde goederen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. De garantietermijn bedraagt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, drie maanden na de levering van de goederen of voltooiing van de geleverde diensten. Na het verlopen van deze termijn vervalt ieder recht of mogelijkheid om een beroep te doen op zulke garanties.
3. De in dit artikel vermelde garanties omvatten niet meer dan dat Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises aansprakelijk is voor schade die bestaat uit gebreken of tekortkomingen in de geleverde goederen of diensten ten aanzien waarvan Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises door de wederpartij binnen de garantietermijn, zoals bepaald in lid 1 van dit artikel, tijdig heeft gereclameerd met inachtneming van artikel 16 van deze algemene voorwaarden. Meer in het bijzonder gaan de in dit artikel vermelde garanties met betrekking tot geleverde goederen nooit verder dan de garantie die de fabrikant van die goederen op die goederen afgeeft en de garanties met betrekking tot de verrichte diensten gaan nooit verder dan de garanties die de leveranciers van bij de dienstverlening gebruikte onderdelen en materialen op die onderdelen en materialen afgeven.
4. Indien Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises, om welke reden dan ook, te eniger zake aansprakelijk is, zal zij te harer keuze overgaan tot hetzij schadevergoeding of herstel of herlevering van de geleverde goederen, hetzij de betreffende dienst kosteloos opnieuw uitvoeren, danwel de wederpartij naar redelijkheid geheel of gedeeltelijk voor de factuurwaarde van de betreffende dienst crediteren.
5. In geval van een gecombineerde opdracht, waarbij geen onderverdeling van de aan Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises te betalen vergoeding heeft plaatsgehad, is voor de toepassing van het in lid 4 van dit artikel bepaalde de calculatie van Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises maatgevend.
6. Alle door Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises gegeven garanties vervallen terstond zodra de wederpartij of een door deze ingeschakelde derde:
 - a. wijzigingen brengt in het geleverde;
 - b. herstel verricht aan het geleverde;
 - c. het geleverde gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is bestemd;
 - d. het geleverde gebrekkig onderhoudt;
 - e. het geleverde onoordeelkundig gebruikt;
 - f. anderszins schuld heeft aan het gebrek.

Alle door Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises gegeven garanties vervallen evenzeer in het geval de wederpartij enige verplichting jegens Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises uit welken hoofde dan ook niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, dan wel indien en voor zover enige andere bepaling in deze algemene

- voorwaarden of de betreffende overeenkomst met de wederpartij aanspraken jegens Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises in de weg staat.
7. Indien Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises op verzoek van de wederpartij herstelwerkzaamheden verricht of goederen opnieuw levert dan wel diensten opnieuw verricht in verband met de in deze algemene voorwaarden vermelde of anderszins door Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises verleende garanties, heeft Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises het recht de kosten daarvan aan de wederpartij tegen de bij Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, indien blijkt dat Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises ingevolge zulke garanties niet verplicht was dit zonder kosten voor de wederpartij te doen.
 8. De in dit artikel vermelde garanties dekken niet de kosten van montage en demontage of het transport van het bewerkte object.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Behoudens de garantieverplichtingen volgens artikel 10 van deze algemene voorwaarden, wordt iedere andere of verdere aansprakelijkheid door Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises is niet aansprakelijk voor schade, geleden door de wederpartij of derden door of in verband met de door Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises geleverde goederen en verrichte diensten, tenzij Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises opzet of grove schuld of opzet van (één van) haar werknemers. te verwijten is Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar personeel, onderaannemers en/of andere hulppersonen, die door Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst. Aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade, waaronder begrepen gedeerde winsten en inkomsten of indirecte schade, is steeds uitgesloten.
3. Alle door de wederpartij ter beschikking gestelde materialen, grondstoffen en dergelijke dienen te voldoen aan de door de overheid gestelde normen en vereisten. Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises is daarvoor op geen enkele wijze aansprakelijk.

Artikel 12 Aansprakelijkheid voor hulppersonen

Alle verweermiddelen die Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises aan de met de wederpartij gesloten overeenkomst ter afwering van haar aansprakelijkheid kan ontnemen, kunnen door onderaannemers en/of andere hulppersonen die in opdracht van Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises diensten of werkzaamheden verrichten jegens de wederpartij worden ingeroepen, als ware deze onderaannemers en/of hulppersonen zelf partij bij de overeenkomst.

Artikel 13 Cursussen/Opleidingen

1. Door of vanwege Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises te verstrekken cursussen en/of opleidingen zijn niet eerder bindend voor Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises dan nadat deze schriftelijk of per email aan de wederpartij zijn bevestigd.
2. Door de wederpartij kan een cursus of opleiding uitsluitend worden geannuleerd door een dubbele berichtgeving te weten bij e-mail én SMS. Tenzij de annulering meer dan vijf volle werkdagen van te voren is gedaan blijft de wederpartij de overeengekomen tegenprestatie verschuldigd met dien verstande dat wanneer de wederpartij de annulering tenminste twee volle werkdagen van tevoren heeft gedaan én deze annulering door Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises bevestigd is, slechts vijftig procent (50%) verschuldigd is.

3. Tevens is en blijft de volledige tegenprestatie verschuldigd indien deze cursussen en/of opleidingen geen doorgang kunnen vinden door redenen en/of omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises gelegen zijn.
4. Gemaakte kosten en/of andere schade van de wederpartij bij het niet doorgaan van cursussen/opleidingen –ongeacht door welke oorzaak dan ook- worden nimmer door of vanwege Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises vergoed en zijn voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 14 Vrijwaring

De wederpartij vrijwaart Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises, onderaannemers en/of andere hulppersonen die door Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst, voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises, onderaannemers en/of andere hulppersonen, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de wederpartij toekomen jegens Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises .

Artikel 15 Overmacht

1. Overmacht bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van partijen en/of door omstandigheden aan de kant van Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises zoals staking, personeelsproblemen, vervoersproblemen, weersomstandigheden, luchtvaardigheid van vliegtuigen, de onmogelijkheid om in- of uitvoervergunningen te verkrijgen, storing in de aanvoer of voorziening van grond- en hulpstoffen, energie of bedrijfsbenodigdheden met inbegrip van wanprestatie door leveranciers van wie Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises een en ander betreft.
2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien de overmachtstoestand langer dan drie maanden duurt, zal ieder van beide partijen bij de overeenkomst gerechtigd zijn de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan te ontbinden, zonder over en weer tot enigerlei schadevergoeding te zijn gehouden.

Artikel 16 Reclame

1. Reclames ter zake van uiterlijk waarneembare gebreken dienen bij de ontvangst van de goederen op de vrachtbrief of ontvangstbrief te worden aangetekend. Reclames ter zake van uiterlijk waarneembare gebreken moeten bovendien binnen tien dagen na aflevering schriftelijk bij Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises worden ingediend. Reclames ter zake van gebreken in een door Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises verrichte dienst moeten binnen tien dagen na het verrichten van de betreffende dienst schriftelijk bij Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises worden ingediend. In geval van overige gebreken moeten binnen tien dagen, nadat zodanige gebreken redelijkerwijs zijn of kunnen zijn geconstateerd, reclames ten aanzien van zodanige gebreken schriftelijk bij Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises worden ingediend, doch uiterlijk binnen zes maanden na de levering.
2. Niet-inachtneming van de bepaling van het vorige lid leidt tot verval van iedere afspraak jegens Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises ter zake van de betreffende gebreken.
3. Goederen waarover naar het oordeel van Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises terecht is gereclameerd, dienen op eerste verzoek van Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises aan haar te worden geretourneerd.

Artikel 17 Verzuim, ontbinding en opschorting

1. Onverminderd hetgeen is bepaald in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden, zal de wederpartij, indien:
 - a. de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor de wederpartij uit deze of enig andere met Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises gesloten overeenkomst mocht voortvloeien; of
 - b. het faillissement van de wederpartij is uitgesproken, door de wederpartij surseance van betaling is gevraagd, of het bedrijf van de wederpartij is stilgelegd of geliquideerd; of
 - c. onder de wederpartij beslag wordt gelegd op geleverde goederen, waarvan de eigendom niet of nog niet op de wederpartij is overgegaan, worden geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises het recht zonder enige ingebrekestelling, ter keuze van Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele door een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, en onverminderd de aan Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises verder toekomende rechten.
2. In de gevallen genoemd in het vorige lid onder a, b en c is elke vordering welke Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises op de wederpartij heeft of krijgt, dadelijk en ineens opeisbaar.
 In het geval Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises redelijke twijfels heeft omtrent de solvabiliteit van de wederpartij, heeft Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises het recht:
 - a. de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de twijfel naar het redelijk oordeel van Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises afdoende is weggenomen; en/of
 - b. vooruitbetaling of deugdelijke zekerheid van de wederpartij te verlangen en te ontvangen, alvorens voort te gaan met de uitvoering van de overeenkomst.

Indien naar het redelijk oordeel van Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises te vrezen of te verwachten valt dat ten laste van de wederpartij conservatoir of executoriaal beslag zal worden gelegd conform de regels van de Invorderingswet, op door Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises geleverde goederen waarvan de eigendom niet of nog niet op de wederpartij is overgegaan, heeft Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises het recht om, op kosten van de wederpartij en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, zulke goederen terug te nemen of buiten de macht van de wederpartij te brengen, daartoe alle aan de wederpartij ter beschikking staande ruimten te betreden en zulke goederen op kosten van de wederpartij op te slaan totdat, naar het redelijk oordeel van Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises, zulke vrees of verwachting is weggenomen.
4. Indien onder de wederpartij of derden beslag gelegd wordt op goederen waarvan de eigendom niet of nog niet op de wederpartij is overgegaan, is de wederpartij verplicht ten tijde van het leggen van zulk beslag mededeling te doen van het feit dat de eigendom van zulke goederen niet bij de wederpartij berust en is de wederpartij verplicht Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises terstond op de hoogte te stellen van het gelegde beslag of de gelegde beslagen en Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises inzage te geven in alle daarmee verband houdende exploitatie, dagvaardingen en dergelijke.

Artikel 18 Splitsbaarheid

Indien aan één of meer van de bepalingen van deze algemene voorwaarden of van de met de wederpartij gesloten overeenkomst rechtskracht wordt ontzegd, zal zulk gebrek aan rechtskracht geen werking hebben met betrekking tot de rechtskracht van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden of van de met de wederpartij gesloten overeenkomst en zal de verbindende kracht van zulke overige bepalingen onverminderd voortgang vinden.

Artikel 19 Mededelingen

Alle mededelingen, ingebrekestellingen en dergelijke waarop in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst bedoeld wordt, zullen schriftelijk geschieden en per brief, e-mail, of digitaal verzonden worden naar het adres van de betreffende partij bij de overeenkomst. Indien de mededeling per post is verzonden, wordt ze geacht door de geadresseerde te zijn ontvangen op de tweede werkdag na de dagtekening daarvan. Indien een mededeling digitaal of per e-mail is verzonden, wordt ze geacht te zijn ontvangen op dezelfde dag indien ze gedurende de normale kantooruren van Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises (09.00 tot 17.00 uur op werkdagen) is verzonden.

Artikel 20 Privacy

Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises is gerechtigd om alle gegevens die zij van de wederpartij ter beschikking hebben te delen en te verstrekken aan derden voorzover dat voor de uitvoering van de overeenkomst en/of haar dienstverlening nodig is casu quo dat door overheden of nutsvoorzieningen wordt verlangd waaronder uitdrukkelijk mede zijn begrepen luchtvaartautoriteiten, vliegvelden en fabrikanten en/of (groot)handels van te leveren producten of artikelen.

De wederpartij zal zich in deze gevallen nimmer mogen beroepen op privacywetgeving of andere regelgeving.

Artikel 21 Geschillen en toepasselijk recht

1. Op de met Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Ingeval van strijdigheid tussen deze versie van de Algemene Voorwaarden en een vertaling daarvan geldt uitsluitend de versie en de uitleg daarvan in de Nederlandse taal.
3. Elk geschil voortvloeiende uit de tussen wederpartij en Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises gesloten overeenkomst of nadere overeenkomst, daaronder begrepen incasso van vorderingen, zal uitsluitend worden beslecht door het Nederlandse recht en de Nederlandse rechter van het gebied waarbinnen Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises gevestigd is, tenzij Cirrus Sales & Service en/of General Enterprises aan een andere bevoegde rechter de voorkeur geeft.
4. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties, of enig andere internationale wetgeving of regelgeving inzake de (internationale) koopovereenkomsten en/of aanneming van werken is (voorzover dat mogelijk is) uitdrukkelijk uitgesloten.

=====